

品質方針

エステック株式会社は品質を経営の最優先課題として、常に品質改善活動を通し顧客が感動する品質を提供するために、以下の通りに品質方針と品質目標を定めています。

顧客の感動を 実現するために、品質の革新

- 初期品質の確保
- 原則と基本の遵守
- Open Mindと積極的な取り組み

Slogan : 私たちがGlobal最高品質のESTecを作る。
(Let's Make the Best Global Quality & Best ESTec.)



品質目標

| 管理指標 | 単位 | 目的 |
|----------|----|------------|
| 顧客クレーム件数 | 件 | 顧客品質向上 |
| 部品在庫不具合率 | % | 社内工程不良改善 |
| 出荷検査不具合率 | % | 取引先工程品質安定化 |
| 失敗Cost | ₩ | 失敗Cost減少 |

エステック株式会社 全従業員は、品質方針及び品質目標を十分に理解し、『私たちがGlobal最高品質のESTecを作る』という基本思想を全部門にわたって適用することにより、私たちの品質目標を達成する事が出来るように努力しなければならない。